

Media Focus ist ein Marktforschungsunternehmen, das sich auf die unabhängige Messung von Werbung spezialisiert. Wir messen in allen klassischen Werbemedien die Werbeaktivitäten von Unternehmen und Produkten in allen relevanten Schlüsselmärkten der Schweiz.

Media Focus ging 1989 aus einer Fusion zweier damals bestehenden Schweizer Werbestatistiken hervor. Als Joint Venture der beiden global tätigen Marktforschungsinstitute GfK Switzerland AG und The Nielsen Company (Switzerland) GmbH ist Media Focus Teil eines weltweit führenden Netzwerkes im Bereich der Werbe-, Markt- und Medienforschung.

Für unser Backoffice – Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## Customer Service Agent (100%)

Ihr Verantwortungsbereich

- Werbeschaltungen (Inserate, TV-Spots, Radio-Spots) als Produkte anlegen, kategorisieren und der Media Focus – Marktsystematik zuordnen
- Analyse der bereits bestehenden Struktur der Media Focus – Marktsystematik und eigenständige Erstellung von Verbesserungsvorschlägen sowie die Durchführung von Korrekturen unter angemessener Einbindung der Fachbereiche
- Annahme sämtlicher Kundenanfragen per Telefon oder Email
- Unterstützung der Zeitungseingangskontrolle
- Unterstützung bei der Auftragserfassungen in SAP
- Kontrolle der Vertragsabwicklung von Media Focus

Für diese interessante Stelle bringen Sie nebst einer abgeschlossenen KV – Ausbildung bereits erste Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich mit. Sie sind zwischen 19 und 25 Jahren alt. Mit den MS-Office-Programmen sind Sie bestens vertraut. Französische Sprachkenntnisse sind von Vorteil. Sie arbeiten gerne im Team, sind belastbar und gewohnt selbstständig zu arbeiten.

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz an hervorragender Lage in der Stadt Zürich. In hektischen Zeiten werden Sie von unserem bereits bestehenden, sehr jungen und motivierten Team unterstützt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto.

Media Focus

Frau Sara Landolt, Stauffacherstrasse 28, Postfach, CH-8004 Zürich, Tel: +41 43 322 17 60 oder Email: [sara.landolt@mediafocus.ch](mailto:sara.landolt@mediafocus.ch) <http://www.mediafocus.ch>